

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

A.S. 2026/2027



Guida per i genitori per disdette e pasti in bianco

per garantire una corretta gestione del servizio di refezione ed evitare addebiti non dovuti, vi ricordiamo che la gestione dei pasti è sotto la diretta responsabilità della famiglia. Di seguito trovate le regole fondamentali da seguire

📌 COME FUNZIONA LA PRENOTAZIONE?

- Presenza automatica: Il sistema prenota automaticamente il pasto per ogni giorno di scuola da calendario scolastico.
- Cosa deve fare il genitore? Non dovete fare nulla se vostro figlio mangia regolarmente a scuola. Dovete intervenire **SOLO** per segnalare l'assenza o per richiedere modifiche al menù (pasto in bianco/molle).

❌ MIO FIGLIO È ASSENTE: COSA FARE?

Se il bambino non va a scuola o non si ferma a pranzo il genitore deve **tassativamente** disdire il servizio:

- Disdici il pasto entro e non oltre le 09:30
- ⚠️ Nota bene: Se ti dimentichi o lo fai in ritardo, il pasto verrà **preparato** e **addebitato** comunque.
- Assenze prolungate per casi straordinari ed eccezionali: Se il bambino mancherà per un tanto tempo (es: periodi di lungo ricovero ospedaliero, mesi di trasferimenti in paesi esteri..) potete utilizzare la funzione di "**Sospensione prolungata**" dall'applicazione, ricordandovi poi di riattivare il servizio al rientro

📲 QUALI CANALI UTILIZZARE?

Potete effettuare tutte le operazioni (*disdetta*, *pasto in bianco*, *sospensione*) scegliendo una di queste modalità:

- 📲 Applicazione per Smartphone: scaricando l'app ufficiale del servizio **ComunicApp** sul vostro store e accedendo con le vostre credenziali personali o SPID ;
- 📞 Voce Guida Telefonica: telefonando al numero dedicato e seguendo le istruzioni della voce registrata inserendo il vostro codice disdetta al numero:02.94757575
- 💻 Portale Web Genitori: accedendo tramite PC scansionando il QRcode:

🍚 DIETA IN BIANCO O MOLLE

(Indisposizioni leggere)

Se il bambino è a scuola ma ha bisogno di mangiare leggero (es. riso in bianco, fesa...):

- 🎟️ Prenota il "Pasto in bianco" o “molle” entro le 09:30 avendo cura di avvisare anche il personale docente.
- ⏱️ Durata massima: Vale per un massimo di 3 giorni consecutivi.
- 🩺 Oltre i 3 giorni: È obbligatorio presentare un certificato medico da trasmettere a sara.messina@sodexo.com.
- 🍚 Pasto molle: in caso di necessità di pasto “molle” (es: per inserimento apparecchi ortodontici o simili...), è necessario presentare la richiesta inviando una mail a: sara.messina@sodexo.com

📞 CONTATTI E ASSISTENZA

Per problemi con le credenziali o dubbi sul funzionamento dell'applicazione, potete prendere appuntamento allo sportello HUB dedicato contattando il numero 348.6517049 oppure via email a: hubsenago@gmail.com;



comune di SENAGO