



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

MARCO POLO



Codice fiscale 80126490152 – Cod Mecc.. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V

Sede legale Via Liberazione, 23 -20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808

E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it

Ai docenti
Alle famiglie
Al sito

Oggetto: servizio di supporto informatico

Si comunica che da oggi fino al termine dell'anno scolastico, sarà attivato il servizio di assistenza e supporto informatico per i docenti e le famiglie, grazie all'assistente tecnico informatico, il docente Emiliano Rizzo, che presterà servizio per il nostro istituto e altre tre IC di Bollate.

I docenti e le famiglie che riscontrino difficoltà nell'utilizzo dei dispositivi tecnologici, potrà contattarlo:

- Telefonicamente al numero 02 49610380 tutti i giorni escluso il mercoledì, **dalle 8:30 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 16:30**
- Via mail all'indirizzo emiliano_rizzo@tiscali.it, spiegando brevemente il problema per il quale si richiede supporto e fornendo un recapito telefonico, in modo da poter essere ricontattati (via mail o telefono, a seconda dei casi).
- Via Skype cercando tramite indirizzo emiliano_rizzo@tiscali.it o col nome Skype live:.cid.65bd6e679e0fbc5e

Queste ultime due modalità sono da preferire in quanto, visto l'elevato volume delle richieste, non sempre è possibile la gestione telefonica immediata dell'intervento. Al fine di garantire un'assistenza efficace, si consiglia alle famiglie e ai docenti di scaricare ed installare il prima possibile il software TeamViewer con il quale è possibile, previa autorizzazione, controllare in remoto i dispositivi per poter fornire un supporto concreto. Il software è reperibile qui:

https://download.teamviewer.com/download/teamviewer_setup.exe

In caso di difficoltà nell'installazione, saranno a breve disponibili dei tutorial (sia in versione documento che in versione video) con le istruzioni passo passo per l'installazione, che verranno distribuiti a chi dovesse averne bisogno. Il programma è disponibile anche per

dispositivi Android quali tablet e smartphones, è sufficiente recarsi nel play store e installare l'app **TeamViewer Quick Support**.

In alternativa, se si utilizza il Browser Google Chrome, è possibile installare l'estensione **Chrome Remote Desktop**, reperibile qui:

<https://remotedesktop.google.com/home>

Anche in questo caso, se qualcuno dovesse incontrare delle difficoltà nell'attivare l'estensione, potranno essere forniti appositi tutorial.

Inoltre il tecnico sta preparando un elenco di risorse software e tecniche (programmi, risorse web e applicazioni con relative istruzioni) che potranno essere utili in special modo ai docenti.

F.to LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Prof.ssa Di Rago Rosa

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93*