

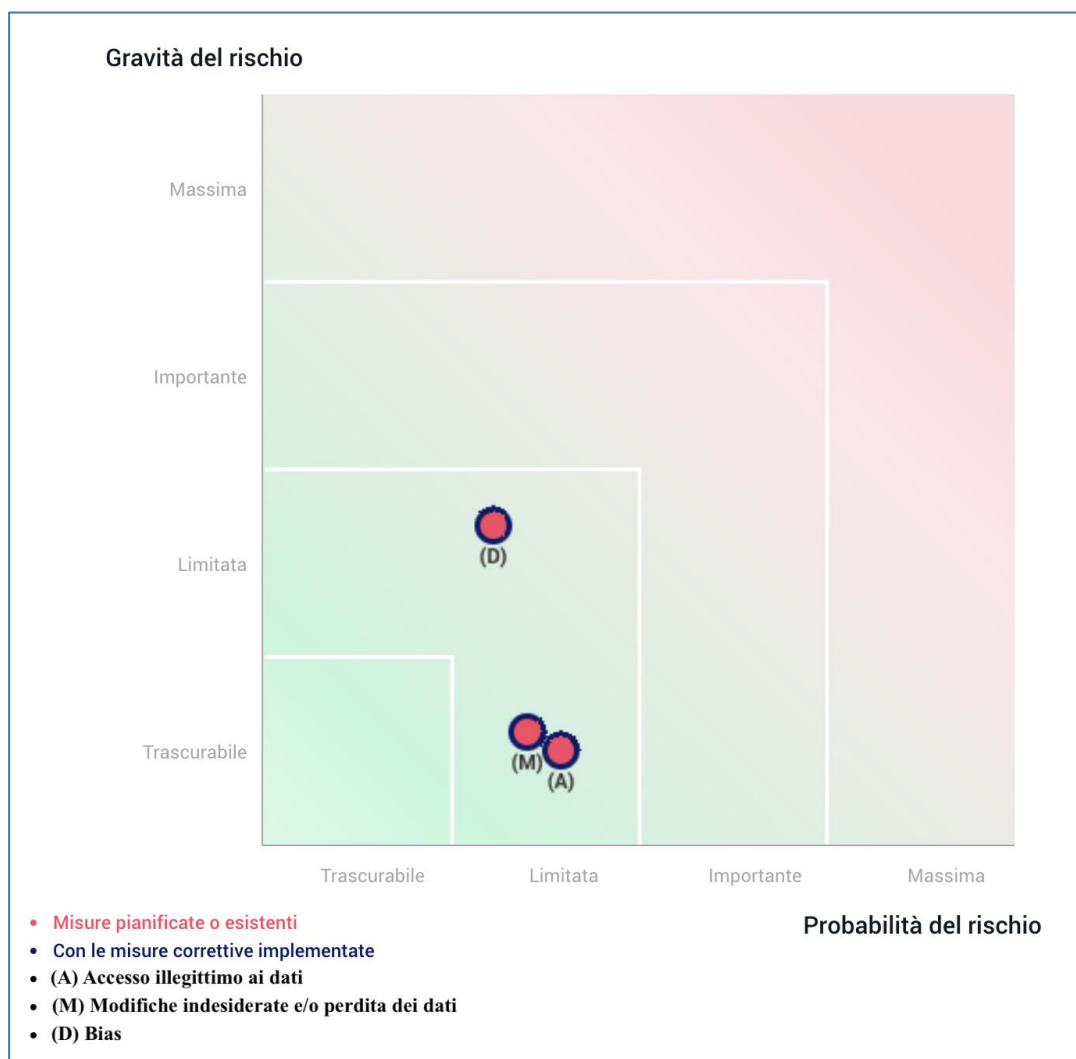


Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



DPIA relativa all'utilizzo di sistemi di IA integrati nell'ecosistema "Google Workspace" in ambiente scolastico

Mappa dei rischi





Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Opinione del D.P.O. e degli interessati

Nome del DPO/RPD

NetSense S.r.l.

Posizione del DPO/RPD

Il trattamento può essere implementato.

Richiesta del parere degli interessati

Non è stato chiesto il parere degli interessati.

Motivazione della mancata richiesta del parere degli interessati

Ai sensi dell'art. 35, par. 9, del Regolamento (UE) 2016/679, il titolare del trattamento, ove opportuno, può raccogliere il parere degli interessati o dei loro rappresentanti in merito al trattamento oggetto della valutazione d'impatto.

Nel caso di specie, tale consultazione non è stata ritenuta necessaria in quanto il trattamento dei dati personali connesso all'utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale rientra nelle modalità organizzative e didattiche deliberate a livello istituzionale dagli organi collegiali competenti, nell'ambito dell'erogazione del servizio pubblico di istruzione.

Le scelte relative all'adozione degli strumenti digitali e di Intelligenza Artificiale sono assunte a livello regolamentare e organizzativo dall'Istituzione scolastica e non si configurano come trattamenti opzionali o discrezionali rispetto ai quali il parere individuale degli interessati possa incidere sulle determinazioni del titolare.

Resta fermo l'obbligo dell'Istituzione scolastica di garantire piena trasparenza, informazione e possibilità di esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

Contesto - Panoramica del trattamento

Quale è il trattamento in considerazione?

Nel contesto della progressiva trasformazione digitale del sistema educativo e dell'evoluzione delle metodologie didattiche e organizzative, l'istituzione scolastica ha avviato un percorso strutturato di integrazione dell'Intelligenza Artificiale (IA) nei processi di insegnamento-apprendimento e nelle attività amministrative e gestionali. Tale percorso è definito e regolamentato dal Piano d'Istituto per



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



L'Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (PUIA), parte integrante del PTOF, e si sviluppa in coerenza con le Linee guida del Ministero dell'Istruzione e del Merito, con il quadro normativo europeo e nazionale in materia di IA e con la disciplina sulla protezione dei dati personali.

Il trattamento oggetto della presente Valutazione d'Impatto riguarda l'utilizzo, da parte dell'istituto scolastico, di **strumenti di Intelligenza Artificiale integrati nell'ecosistema digitale già in uso**, in particolare all'interno di piattaforme di produttività e collaborazione (quali *Google Workspace for Education* o strumenti analoghi), per finalità didattiche, educative, organizzative e amministrative. L'IA è adottata esclusivamente come **strumento di supporto** alle attività umane e non come sistema decisionale autonomo, nel rispetto del principio di centralità della persona e della supervisione umana.

In ambito didattico, il trattamento consiste nell'impiego di funzionalità di IA a supporto della progettazione delle attività didattiche, della personalizzazione degli apprendimenti, della produzione e rielaborazione di contenuti, del feedback formativo e dell'analisi degli esiti, sempre sotto il controllo e la validazione del docente. Tali strumenti possono essere utilizzati sia dai docenti sia dagli studenti, nell'ambito di attività curricolari ed extracurricolari deliberate dagli organi collegiali, attraverso account istituzionali assegnati dalla scuola e utilizzabili in ambiente scolastico o domestico mediante dispositivi digitali personali o messi a disposizione dall'istituto.

In ambito organizzativo e amministrativo, il trattamento riguarda l'utilizzo di strumenti di IA per il supporto a processi quali la predisposizione di bozze di documenti e comunicazioni, la classificazione e ricerca documentale, l'analisi aggregata di dati relativi a esiti scolastici, frequenze, progettualità e fabbisogni formativi, nonché il supporto alla pianificazione e al monitoraggio delle attività dell'istituto. Anche in tali casi, le operazioni sono svolte con **supervisione costante del personale competente** (Dirigente scolastico, DSGA, assistenti amministrativi) e senza automatizzazione di decisioni che producano effetti giuridici o significativi sugli interessati.

Il trattamento coinvolge dati personali di studenti, docenti, personale ATA e, in misura limitata e pertinente, delle famiglie, trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e conservazione, nonché di privacy by design e by default. L'istituto utilizza esclusivamente strumenti e configurazioni che escludono funzionalità invasive o non pertinenti, quali la profilazione dettagliata, il riconoscimento delle emozioni o il trattamento non necessario di dati particolari.

L'accesso agli strumenti di IA avviene tramite credenziali istituzionali, con tracciabilità delle operazioni e nel rispetto delle policy interne sull'uso delle tecnologie digitali. Gli utenti sono preventivamente informati sulle finalità, le modalità e i limiti del trattamento, nonché sui rischi connessi all'uso dell'IA, attraverso informative, regolamenti di istituto e attività formative previste dal PUIA.

La presente DPIA è pertanto finalizzata ad analizzare in modo sistematico i rischi per i diritti e le libertà degli interessati derivanti dall'utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale nel contesto scolastico, nonché a individuare e valutare le misure tecniche e organizzative adottate dall'istituto per prevenire e mitigare tali rischi, assicurando che l'innovazione tecnologica si sviluppi in modo coerente con la tutela dei dati personali, la sicurezza delle informazioni e i principi etici e pedagogici richiamati nel PUIA.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



L'introduzione di strumenti di Intelligenza Artificiale nel contesto scolastico presenta tuttavia una specificità ulteriore rispetto ai tradizionali strumenti digitali.

Durante l'interazione con sistemi di IA generativa, docenti e studenti immettono testi liberi, richieste, elaborati, contenuti personali e didattici (prompt) che costituiscono nuovi dati personali generati dall'attività cognitiva e formativa degli utenti.

Tali dati, pur transitando nell'ecosistema digitale di istituto, non coincidono con i dati ordinariamente trattati dalla piattaforma, ma derivano direttamente dall'interazione con i sistemi di IA e possono comportare rischi specifici per la protezione dei dati personali e per i diritti degli interessati.

La presente Valutazione d'Impatto è pertanto volta a governare non la piattaforma digitale in sé, bensì i casi d'uso dell'Intelligenza Artificiale che si realizzano attraverso di essa, in coerenza con le Linee guida del Ministero dell'Istruzione e del Merito e con gli orientamenti etici europei.

Quali sono le responsabilità connesse al trattamento?

In considerazione della complessità dei trattamenti di dati personali connessi all'utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale in ambito scolastico, nonché dei potenziali impatti sui diritti e sulle libertà degli interessati, l'istituto definisce un sistema di responsabilità chiaro e coerente con il **Piano d'Istituto per l'Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (PUIA)**. La presente DPIA declina operativamente tale sistema di governance, individuando ruoli, compiti e responsabilità dei soggetti coinvolti nel trattamento, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 e alla normativa nazionale.

1. **Il Titolare del Trattamento:** In questo caso, l'Amministrazione Scolastica rappresentata dal Dirigente Scolastico in carica. Il Dirigente assume un ruolo centrale di supervisione e guida nei confronti delle altre parti coinvolte. La sua responsabilità principale è garantire una gestione adeguata dei dati e dei sistemi informatici ed esercitare una funzione di indirizzo strategico, supervisione e responsabilità ultima, come previsto dal PUIA.

2. **Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR:** In accordo con quanto previsto dall'articolo 28 del GDPR, il Titolare del Trattamento sceglie fornitori di sistemi di IA che presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del GDPR e a garantire la tutela dei diritti dell'interessato. Essi hanno la responsabilità di trattare i dati in modo sicuro e conforme alle disposizioni normative, sulla base di un accordo redatto di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. Si ricorda inoltre che le Pubbliche amministrazioni possono avvalersi esclusivamente di fornitori qualificati per i servizi digitali della Pubblica Amministrazione (PA), che prima seguivano le regole AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) e ora sono gestite e qualificate dall'ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) per garantire sicurezza e affidabilità con processi che prevedono requisiti stringenti definiti da decreti e circolari. Nel caso in questione il Responsabile esterno è la Google LLC con sede in Mountain View in California (USA).

3. **I docenti:** in qualità di soggetti autorizzati al trattamento, svolgono un ruolo centrale nell'attuazione concreta del PUIA in ambito didattico. Essi sono responsabili di: utilizzare gli strumenti di IA nel rispetto delle finalità, dei limiti e delle modalità definiti dal PUIA, dal



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Regolamento di istituto per l'uso della IA e dalla presente DPIA; garantire la riservatezza dei dati personali degli studenti nella gestione di materiali didattici, comunicazioni e interazioni online; verificare e validare i contenuti e i risultati prodotti dagli strumenti di IA, evitando un uso acritico o automatico; informare e formare gli studenti sul corretto utilizzo degli strumenti digitali e sull'importanza della tutela della privacy e dei dati personali.

In coerenza con il PUIA, i docenti mantengono sempre la responsabilità professionale delle scelte didattiche e valutative, che non possono essere delegate ai sistemi di IA.

4. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): ha il compito di fornire supporto a titolare, docenti e interessati, per tutte quelle questioni concernenti la protezione dei dati personali all'interno dell'ambito di applicazione del trattamento.

5. Amministratori di sistema: persone fisiche designate dal DS ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Codice in materia di protezione dei dati personali (Dlgs 196/2003 e s.mm.ii.) quali soggetti che operano sotto la sua autorità a cui sono attribuiti specifici compiti e funzioni connessi al trattamento relativamente alla gestione tecnica e della sicurezza dei sistemi informativi. Essi garantiscono la corretta configurazione degli ambienti digitali e delle piattaforme che integrano funzionalità di IA; assicurano il controllo degli accessi, la tracciabilità delle operazioni e l'adozione di misure di sicurezza adeguate; collaborano con il Titolare e con il RPD nella prevenzione e gestione di eventuali incidenti di sicurezza o violazioni dei dati personali.

La collaborazione strutturata tra tutti i soggetti sopra indicati, così come delineata nel PUIA e attuata attraverso la presente DPIA, rappresenta un elemento essenziale per garantire un uso consapevole, sicuro e conforme alla normativa degli strumenti di Intelligenza Artificiale nel contesto scolastico, assicurando che l'innovazione digitale sia sempre accompagnata dalla tutela effettiva dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.

Responsabilità organizzativa specifica del Dirigente scolastico nell'uso dell'IA

In relazione all'utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale, il Dirigente scolastico esercita una responsabilità organizzativa ulteriore rispetto alla gestione ordinaria della piattaforma digitale, consistente nel governo dei casi d'uso degli strumenti di IA impiegati nell'Istituzione scolastica. In particolare, il Dirigente scolastico:

- promuove la ricognizione periodica degli strumenti di IA utilizzati dal personale docente;
- valuta, con il supporto del DPO e dell'amministratore di sistema, la conformità di tali strumenti alla normativa in materia di protezione dei dati personali;
- autorizza esclusivamente gli strumenti ritenuti conformi, disponendone l'inserimento nell'Allegato A del Regolamento di Istituto per l'IA;
- dispone il divieto di utilizzo di strumenti non autorizzati;
- assicura il monitoraggio continuo dell'utilizzo dei sistemi di IA nell'ambito delle attività didattiche e organizzative.

Tale responsabilità costituisce parte integrante delle misure organizzative di mitigazione del rischio individuate nella presente DPIA.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Ci sono standard applicabili al trattamento?

Ai fini dell'individuazione delle misure tecniche e organizzative necessarie a garantire il rispetto dei principi del Regolamento (UE) 2016/679 nell'utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale in ambito scolastico, l'Istituzione scolastica fa riferimento, oltre che alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ai seguenti standard e documenti di indirizzo specifici:

- il Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act) e la Legge 23 settembre 2025, n. 132, recante "Disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale";
- le Linee guida del Ministero dell'Istruzione e del Merito per l'introduzione dell'Intelligenza Artificiale nelle istituzioni scolastiche, che richiedono la valutazione preventiva dei casi d'uso e il governo dei rischi connessi all'interazione di docenti e studenti con sistemi di IA;
- gli Orientamenti etici europei per educatori sull'uso dell'Intelligenza Artificiale e dei dati nell'insegnamento e nell'apprendimento, che evidenziano come l'interazione con sistemi di IA generativa comporti la produzione di nuovi dati personali (prompt, contenuti, tracce digitali) meritevoli di specifica tutela;
- le Linee guida del Garante europeo del 3 giugno 2024 in materia di utilizzo dell'Intelligenza Artificiale.

Tali riferimenti costituiscono lo standard specifico di settore per la presente valutazione d'impatto, integrando il quadro normativo generale in materia di protezione dei dati personali.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Contesto - Dati, processi e risorse di supporto

Quali sono i dati trattati?

Gli strumenti di Intelligenza Artificiale trattano dati personali comuni, in parte già ricompresi nella DPIA Google Workspace, quali: dati identificativi degli account istituzionali; contenuti didattici e materiali di lavoro prodotti dagli utenti; dati relativi all'attività scolastica e amministrativa. Non è previsto il trattamento di categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

In ogni caso, anche semplicemente in presenza di dati comuni, si applica rigorosamente il principio di minimizzazione dei dati, così come puntualizzato dalle Linee guida del Ministero dell'Istruzione e del Merito.

Dati generati dall'interazione con sistemi di Intelligenza Artificiale

Nell'ambito dei processi didattici e organizzativi di un Istituto Comprensivo, l'utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale introduce una ulteriore tipologia di dati personali derivanti dall'interazione attiva di docenti e studenti con sistemi generativi.

In particolare, durante le attività didattiche e formative, possono essere immessi nei sistemi di IA:

- testi liberi (prompt);
- elaborati didattici;
- richieste di rielaborazione, sintesi o produzione di contenuti;
- contenuti originali prodotti dagli utenti.

Tali dati, pur transitando nell'ecosistema digitale di istituto, non coincidono con i dati ordinariamente trattati dalla piattaforma, in quanto generati direttamente dall'attività cognitiva e formativa degli utenti.

Nel contesto di un Istituto Comprensivo, tale aspetto assume particolare rilevanza in considerazione della giovane età degli studenti e della possibile immissione inconsapevole di informazioni personali nei prompt, rendendo necessarie specifiche misure organizzative di controllo, supervisione e regolamentazione dell'utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale.

Tali dati costituiscono pertanto oggetto specifico della presente valutazione d'impatto.

Qual è il ciclo di vita del trattamento dei dati (descrizione funzionale)?

Il trattamento dei dati personali connesso all'utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale è organizzato secondo un modello basato su casi d'uso specifici, in coerenza con le Linee guida del Ministero dell'Istruzione e del Merito e con il Piano di Istituto per l'Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (PUIA), e si sviluppa lungo un ciclo di vita articolato in diverse fasi, ciascuna delle quali comporta potenziali rischi per i diritti e le libertà degli interessati.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Il ciclo di vita del trattamento non riguarda in modo indistinto la tecnologia di IA nel suo complesso, ma ciascun caso d'uso individuato dall'Istituzione scolastica, che viene preliminarmente definito in termini di finalità, soggetti coinvolti e attività supportate, valutato sotto il profilo della necessità, della proporzionalità e della coerenza con il PTOF e con la presente DPIA, e attivato esclusivamente qualora risulti compatibile con il quadro organizzativo e normativo di riferimento.

In tale ambito, l'Istituzione scolastica effettua periodicamente una ricognizione interna degli strumenti di Intelligenza Artificiale utilizzati dal personale docente nelle attività didattiche, al fine di individuare i casi d'uso effettivamente presenti nella pratica scolastica. Tali strumenti sono oggetto di valutazione preventiva da parte del Dirigente scolastico, con il supporto del Responsabile della protezione dei dati e dell'amministratore di sistema, al fine di verificarne la conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali e la coerenza con le finalità educative e organizzative dell'Istituto. Solo gli strumenti espressamente autorizzati a seguito di tale valutazione possono essere impiegati nelle attività riconducibili all'Istituzione scolastica.

Nelle fasi iniziali del trattamento, gli studenti accedono ai servizi di IA mediante l'utilizzo di dispositivi personali o di dispositivi forniti in comodato d'uso dalla scuola, mentre l'Istituzione scolastica provvede alla creazione e alla gestione degli account per docenti, studenti e personale ATA attraverso la piattaforma di gestione dei profili autorizzati all'uso dell'IA, assicurando che l'accesso avvenga nel rispetto dei principi di liceità, minimizzazione e sicurezza. Per ciascun caso d'uso autorizzato, l'impiego degli strumenti di IA avviene in forma supervisionata, con controllo umano costante sugli output prodotti e con modalità di utilizzo differenziate in funzione dell'età degli studenti e del contesto educativo, limitando le funzionalità alle sole strettamente necessarie al perseguimento delle finalità dichiarate.

Nel corso dell'utilizzo, l'Istituto effettua un monitoraggio periodico finalizzato a verificare il rispetto delle finalità, a prevenire utilizzi impropri e a individuare eventuali criticità, prevedendo la possibilità di sospendere o cessare il trattamento qualora emergano rischi non adeguatamente mitigabili.

Al termine del caso d'uso, o qualora venga meno la necessità che ne ha giustificato l'attivazione, l'accesso agli strumenti è disattivato e i dati personali trattati sono cancellati, anonimizzati o conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e di responsabilizzazione. Ogni prosecuzione o modifica sostanziale del caso d'uso è subordinata a una nuova valutazione preventiva dell'impatto sul trattamento dei dati personali.

L'intero ciclo di vita del trattamento è accompagnato da adeguate misure di trasparenza nei confronti degli interessati. L'Istituzione scolastica fornisce a famiglie, studenti e personale una informativa specifica sull'utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale, sulle modalità di impiego autorizzate e sulle regole di corretto utilizzo, assicurando la piena conoscibilità delle finalità perseguite e delle tutele adottate, nel rispetto dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Quali sono le risorse di supporto ai dati?

I servizi di Intelligenza Artificiale utilizzati nell'Istituzione scolastica operano prevalentemente in modalità cloud, all'interno dell'ecosistema digitale di istituto basato su *Google Workspace for Education* e sugli eventuali strumenti di terze parti espressamente autorizzati. Tali servizi sono configurati e gestiti in modo da garantire l'accesso esclusivamente tramite account istituzionali e nel rispetto delle misure di sicurezza e protezione dei dati personali previste dalla normativa vigente.

L'Istituzione scolastica verifica preventivamente che i fornitori dei servizi autorizzati assicurino adeguate garanzie in materia di protezione dei dati personali, anche con riferimento all'eventuale localizzazione dei server al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679.

Gli utenti accedono ai servizi mediante dispositivi personali o forniti dalla scuola, utilizzando esclusivamente le modalità di accesso consentite dall'Istituzione scolastica, sotto la supervisione del personale docente e nel rispetto delle regole organizzative definite nel Regolamento di Istituto per l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale.

Principi Fondamentali - Proporzionalità e necessità

Gli scopi del trattamento sono specifici, espliciti e legittimi?

Gli scopi del trattamento sono specifici, espliciti e legittimi in quanto l'utilizzo di strumenti e approcci innovativi basati sull'Intelligenza Artificiale e su sistemi digitali online è funzionale al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Istituzione scolastica, come definite nel PTOF e nel Piano di Istituto per l'Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (PUIA).

In ambito didattico e formativo, tali strumenti sono impiegati per promuovere una comprensione consapevole e critica delle tecnologie digitali, per sviluppare competenze di cittadinanza digitale e per potenziare la capacità degli studenti di analizzare, valutare e utilizzare in modo responsabile le fonti informative, favorendo al contempo la personalizzazione degli apprendimenti e l'inclusione.

In ambito organizzativo e amministrativo, l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale è finalizzato a supportare e semplificare i processi interni dell'istituto, migliorando l'efficienza delle attività di segreteria, la gestione documentale, la comunicazione e l'analisi dei dati a supporto delle decisioni, senza sostituire il ruolo professionale e decisionale del personale scolastico e garantendo in ogni caso il controllo umano.

L'obiettivo principale del trattamento resta l'erogazione di un servizio educativo e amministrativo di qualità, efficace ed equo, con il risultato di accrescere le competenze digitali di studenti e personale e di ottimizzare l'organizzazione scolastica nel rispetto dei principi di liceità, proporzionalità e tutela dei diritti degli interessati. In coerenza con tali finalità, l'Istituzione



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



scolastica limita l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale esclusivamente agli strumenti preventivamente valutati e autorizzati, evitando il ricorso a applicazioni esterne non controllate o non conformi alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

La proporzionalità del trattamento è garantita anche attraverso la definizione di casi d'uso specifici, la supervisione costante da parte dei docenti e la regolamentazione delle modalità di impiego degli strumenti di IA, in particolare con riferimento all'inserimento di dati nei prompt e alla tutela degli studenti di minore età.

Quale è la base giuridica che rende lecito il trattamento?

La base giuridica per il trattamento in esame risiede nella lettera e) del Regolamento EU 679/2016 (GDPR) "trattamenti necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento", ai sensi di quanto specificato dal codice privacy italiano all'art. 2-ter. Nello specifico, si fa riferimento al quadro strategico europeo in tema di competenze digitali, innovazione educativa e uso responsabile dell'IA, tenendo conto del processo di attuazione del Regolamento europeo sull'Intelligenza Artificiale (AI Act) e delle iniziative UE per l'educazione al digitale e al pensiero critico.

A livello nazionale, il Piano richiama in particolare il quadro normativo che costituisce la base giuridica a supporto dell'utilizzo della IA nelle istituzioni scolastiche:

- il Piano Nazionale Scuola Digitale e i successivi atti di indirizzo per l'innovazione tecnologica nella didattica;
- il PIANO "Scuola 4.0" e le misure del PNRR dedicate alla trasformazione degli ambienti di apprendimento e alle competenze digitali;
- l'AI ACT, [Regolamento \(UE\) 2024/1689 del parlamento europeo e del consiglio del 13 giugno 2024](#);
- la legge 132 del 23/09/2025, "[Disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale](#)".

Il quadro strategico europeo si completa anche con le seguenti linee guida, che sono alla base della stesura del presente documento:

- le [Linee guida del Garante europeo del 3 giugno 2024](#);
- le [Linee guida del MIM per l'introduzione dell'Intelligenza Artificiale nelle Istituzioni scolastiche](#).

Tali riferimenti costituiscono il quadro di coerenza entro cui l'istituto elabora la propria attività, calibrandola sulle caratteristiche dell'utenza e del contesto territoriale.

I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto è necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati (minimizzazione dei dati)?



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



I dati personali trattati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto strettamente necessario rispetto alle finalità perseguite, in conformità al principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR.

L'Istituzione scolastica adotta configurazioni di sicurezza e di utilizzo coerenti con le Linee guida del Ministero dell'Istruzione e del Merito per l'impiego dell'Intelligenza Artificiale a scuola, prevedendo in particolare l'assenza di inserimento intenzionale nei prompt di dati personali non necessari, l'esclusione di funzionalità di profilazione degli utenti e la disattivazione o limitazione delle cronologie di utilizzo, ove non indispensabili alle finalità dichiarate.

Per quanto riguarda la gestione degli account, sono trattati esclusivamente i dati identificativi essenziali, quali nome e cognome dell'utente, senza richiedere il conferimento di informazioni ulteriori come numeri di telefono personali, indirizzi di posta elettronica privati o dati relativi a dispositivi personali. L'accesso ai servizi avviene mediante credenziali istituzionali, nel rispetto dei principi di privacy by design e by default.

Docenti e personale di segreteria sono specificamente istruiti affinché la raccolta e l'utilizzo dei dati personali nell'ambito delle attività didattiche e amministrative supportate dall'Intelligenza Artificiale avvengano nella misura minima necessaria allo svolgimento delle rispettive funzioni, con particolare attenzione all'eventuale trattamento incidentale di dati sensibili, che è evitato ove non strettamente indispensabile e comunque soggetto a misure di cautela rafforzate.

La minimizzazione dei dati è garantita anche attraverso la limitazione dell'utilizzo ai soli strumenti di Intelligenza Artificiale preventivamente valutati e autorizzati dall'Istituzione scolastica, evitando il ricorso a applicazioni esterne non controllate che potrebbero comportare trattamenti eccedenti o non conformi alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati sono esatti e aggiornati?

L'Istituzione scolastica assicura che i dati personali trattati siano esatti e, ove necessario, aggiornati, in conformità al principio di cui all'art. 5, par. 1, lett. d) del GDPR. In particolare, l'amministratore di sistema designato dal Dirigente scolastico ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Codice in materia di protezione dei dati personali è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento dei dati identificativi associati agli account di studenti, docenti e personale, provvedendo alle necessarie rettifiche anche a seguito di segnalazioni da parte degli interessati o degli utenti autorizzati.

Per quanto riguarda i dati contenuti nei materiali didattici e amministrativi prodotti in modalità collaborativa, l'esattezza delle informazioni è garantita dal controllo umano esercitato dai soggetti coinvolti nel processo di creazione e revisione, nonché dall'utilizzo di strumenti che consentono la tracciabilità delle modifiche, il *versioning* dei documenti e il ripristino delle versioni precedenti.

Gli strumenti di Intelligenza Artificiale eventualmente impiegati operano esclusivamente come supporto e non aggiornano né modificano autonomamente dati personali senza la verifica e la validazione da parte del personale scolastico, garantendo così la possibilità di correzione tempestiva di eventuali inesattezze.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Particolare attenzione è posta alla verifica dell'esattezza dei contenuti prodotti con il supporto di sistemi di Intelligenza Artificiale, che possono generare informazioni non corrette, incomplete o non aggiornate. Per tale motivo, ogni output generato dagli strumenti di IA è oggetto di controllo umano da parte dei docenti o del personale coinvolto prima del suo utilizzo in ambito didattico o amministrativo, evitando che eventuali inesattezze possano incidere sui dati personali o sulle decisioni assunte.

Qual è il periodo di conservazione dei dati?

Il periodo di conservazione dei dati personali è definito nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR ed è commisurato alle finalità specifiche dei singoli casi d'uso dell'Intelligenza Artificiale autorizzati dall'Istituzione scolastica.

In coerenza con le Linee guida del Ministero dell'Istruzione e del Merito per l'introduzione dell'IA nelle istituzioni scolastiche, l'Istituto adotta, ove tecnicamente possibile, configurazioni che **non prevedono la conservazione delle cronologie delle interazioni (chat) con i sistemi di IA**, evitando il mantenimento di log o storici non strettamente necessari alle finalità didattiche, organizzative o amministrative dichiarate.

Qualora, per specifiche esigenze tecniche o di monitoraggio, siano temporaneamente disponibili dati relativi alle interazioni, essi sono conservati per un periodo limitato e proporzionato, esclusivamente per il tempo necessario al perseguimento delle finalità legittime del trattamento, e successivamente cancellati o anonimizzati. In ogni caso, non è prevista la conservazione sistematica e prolungata delle conversazioni con l'IA né il loro riutilizzo per finalità ulteriori rispetto a quelle istituzionali, nel rispetto dei principi di minimizzazione, responsabilizzazione e tutela dei diritti degli interessati.

La limitazione della conservazione è garantita anche attraverso la scelta di utilizzare esclusivamente strumenti di Intelligenza Artificiale preventivamente valutati e autorizzati dall'Istituzione scolastica, privilegiando soluzioni che non prevedano la memorizzazione sistematica delle interazioni degli utenti e che consentano configurazioni coerenti con i principi di privacy by design e by default.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Principi Fondamentali - Misure a tutela dei diritti degli interessati

Come sono informati del trattamento gli interessati?

Gli interessati sono informati del trattamento dei dati personali connesso all'utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale attraverso informative chiare, accessibili e facilmente comprensibili, predisposte dall'Istituzione scolastica in conformità all'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 e rese disponibili mediante sezione privacy del sito WEB di istituto, il registro elettronico e le comunicazioni scuola-famiglia, nonché attraverso momenti informativi dedicati rivolti a studenti, famiglie e personale.

In coerenza con il principio di trasparenza e con il principio di spiegabilità richiamato dalle Linee guida del Ministero dell'Istruzione e del Merito, l'informazione fornita non si limita agli aspetti formali del trattamento, ma include una descrizione comprensibile delle finalità dell'uso dell'Intelligenza Artificiale, delle modalità di funzionamento degli strumenti impiegati, del ruolo di supporto svolto dall'IA e della presenza costante del controllo umano. In particolare, agli studenti è garantita un'informazione adeguata all'età e al livello di maturità, volta a favorire la comprensione dei limiti dei sistemi di IA, dei possibili rischi e del carattere non vincolante degli output generati.

Il personale scolastico è informato e formato sulle modalità corrette di utilizzo degli strumenti e sugli obblighi in materia di protezione dei dati, mentre alle famiglie è assicurata una comunicazione trasparente sulle finalità educative e organizzative del trattamento, sui diritti degli interessati e sulle modalità per esercitarli. Tale approccio informativo contribuisce a rendere l'uso dell'Intelligenza Artificiale intelligibile, controllabile e responsabile, rafforzando la fiducia degli interessati e la tutela dei loro diritti.

L'informativa resa agli interessati comprende inoltre l'indicazione degli strumenti di Intelligenza Artificiale autorizzati dall'Istituzione scolastica e delle regole di utilizzo previste, in modo da rendere pienamente conoscibili le modalità concrete con cui tali tecnologie sono impiegate nell'ambito delle attività didattiche e organizzative.

Ove applicabile: come si ottiene il consenso degli interessati?

Ove applicabile: come si ottiene il consenso degli interessati?

La base giuridica del trattamento non è costituita dal consenso dell'interessato, in quanto l'utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale rientra nelle modalità organizzative e didattiche attraverso cui l'Istituzione scolastica eroga il servizio pubblico di istruzione, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



L'Istituzione scolastica garantisce tuttavia forme di trasparenza rafforzata nei confronti di studenti, famiglie e personale, mediante informative specifiche e comunicazioni chiare sulle modalità di utilizzo degli strumenti di IA e sulle tutele adottate a protezione dei dati personali.

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di accesso e di portabilità dei dati?

L'Istituzione scolastica mette a disposizione degli interessati specifiche modalità per l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, mediante apposita modulistica pubblicata nella sezione privacy del sito istituzionale e attraverso i consueti canali di comunicazione scuola–famiglia.

Gli interessati possono richiedere l'accesso ai dati personali trattati anche con riferimento alle attività svolte mediante strumenti di Intelligenza Artificiale, nei limiti in cui tali dati siano effettivamente conservati nei sistemi dell'Istituzione scolastica o presso i fornitori autorizzati.

Le richieste sono gestite con il supporto dell'amministratore di sistema e del Responsabile della protezione dei dati, garantendo riscontro nei tempi e nelle modalità previste dalla normativa vigente.

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di rettifica e di cancellazione (diritto all'oblio)?

L'Istituzione scolastica mette a disposizione degli interessati specifiche modalità per l'esercizio dei diritti di rettifica e cancellazione dei dati personali, mediante apposita modulistica pubblicata nella sezione privacy del sito istituzionale e attraverso i consueti canali di comunicazione scuola–famiglia.

Gli interessati possono richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali trattati dall'Istituzione scolastica anche con riferimento alle attività svolte mediante strumenti di Intelligenza Artificiale, nei limiti in cui tali dati siano effettivamente conservati nei sistemi dell'Istituto o presso i fornitori autorizzati.

Le richieste sono gestite con il supporto dell'amministratore di sistema e del Responsabile della protezione dei dati, nel rispetto delle condizioni e dei limiti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di limitazione e di opposizione?

L'Istituzione scolastica mette a disposizione degli interessati specifiche modalità per l'esercizio dei diritti di rettifica e cancellazione dei dati personali, mediante apposita modulistica pubblicata nella sezione privacy del sito istituzionale e attraverso i consueti canali di comunicazione scuola– famiglia.

Gli interessati possono richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali trattati dall'Istituzione scolastica anche con riferimento alle attività svolte mediante strumenti di Intelligenza Artificiale, nei limiti in cui tali dati siano effettivamente conservati nei sistemi dell'Istituto o presso i fornitori autorizzati.

Le richieste sono gestite con il supporto dell'amministratore di sistema e del Responsabile della protezione dei dati, nel rispetto delle condizioni e dei limiti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

Gli obblighi dei responsabili del trattamento sono definiti con chiarezza e disciplinati da un contratto?

La selezione dei servizi digitali e degli strumenti di Intelligenza Artificiale utilizzati dall'Istituzione scolastica avviene previa verifica dell'esistenza di un rapporto contrattuale con il fornitore del servizio e della formale designazione dello stesso quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, anche mediante accettazione in formato elettronico. Tali documenti contrattuali disciplinano in modo puntuale le rispettive responsabilità delle parti e definiscono gli obblighi in materia di protezione dei dati personali, sicurezza e limitazione delle finalità del trattamento.

Con riferimento agli strumenti di Intelligenza Artificiale integrati nella piattaforma *Google Workspace for Education*, l'Istituzione scolastica fa riferimento al contratto di servizio e al relativo Data Processing Addendum predisposti da Google, nei quali sono chiaramente individuati i ruoli, le misure di sicurezza adottate e gli impegni del fornitore al rispetto dei principi del Regolamento (UE) 2016/679, garantendo così un quadro contrattuale coerente con le esigenze di tutela dei dati personali in ambito scolastico.

L'Istituzione scolastica utilizza esclusivamente strumenti di Intelligenza Artificiale forniti da soggetti con i quali sia stato formalizzato un rapporto contrattuale conforme all'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. Non è consentito l'utilizzo, per finalità didattiche o organizzative, di applicazioni o servizi di IA che non prevedano una chiara individuazione del fornitore quale Responsabile del trattamento e adeguate garanzie contrattuali in materia di protezione dei dati personali.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea, i dati godono di una protezione equivalente?

I servizi offerti nell'ambito di *Google Workspace for Education*, comprese le funzionalità di Intelligenza Artificiale integrate nella piattaforma, si basano su un'infrastruttura cloud che può comportare il trattamento dei dati personali anche su server localizzati al di fuori dell'Unione europea, inclusi gli Stati Uniti d'America. In relazione a tali trasferimenti, nel luglio 2023 la Commissione europea ha adottato la decisione di adeguatezza denominata *EU-US Data Privacy Framework*, riconoscendo che le organizzazioni statunitensi aderenti a tale quadro garantiscono un livello di protezione dei dati personali sostanzialmente equivalente a quello assicurato nell'Unione europea. Tale decisione ha superato le criticità evidenziate dalla sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione europea C-311/18 (*Schrems II*), che aveva dichiarato invalida la precedente decisione di adeguatezza *Privacy Shield*.

Alla luce di ciò, i trasferimenti di dati personali connessi all'utilizzo di *Google Workspace for Education* e delle relative funzionalità di IA avvengono in un quadro giuridico riconosciuto come adeguato ai sensi dell'art. 45 del Regolamento (UE) 2016/679.

Analoghe verifiche sono effettuate dall'Istituzione scolastica con riferimento agli eventuali strumenti di Intelligenza Artificiale di terze parti espressamente autorizzati, accertando che i fornitori garantiscano adeguate basi giuridiche per eventuali trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione europea, nel rispetto degli artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, mediante decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altri strumenti previsti dalla normativa vigente.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Misure di sicurezza esistenti o pianificate

Controllo e gestione degli account di accesso

L'accesso alle funzionalità delle piattaforme digitali utilizzate dall'Istituzione scolastica, comprese le funzionalità di Intelligenza Artificiale integrate in *Google Workspace for Education*, è regolato mediante l'attivazione di account nominativi dotati di credenziali di autenticazione e di permessi specifici, gestiti centralmente dall'amministratore di sistema designato dal Dirigente scolastico ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Codice in materia di protezione dei dati personali.

L'amministratore della piattaforma definisce e assegna profili di autorizzazione differenziati in base ai ruoli e alle funzioni svolte, assicurando la separazione delle attività e delle aree di responsabilità e limitando l'accesso degli utenti ai soli dati e alle sole funzionalità strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti istituzionali, incluse quelle relative all'uso dell'Intelligenza Artificiale. Le autorizzazioni di accesso sono tempestivamente revocate qualora un utente cessi di essere legittimato all'utilizzo delle risorse digitali o dei servizi IT dell'Istituto.

È inoltre prevista una revisione periodica, almeno annuale, delle abilitazioni e degli account attivi, finalizzata a individuare ed eliminare eventuali account non più utilizzati e a riallineare i privilegi concessi alle effettive mansioni e responsabilità degli utenti, nel rispetto dei principi di sicurezza, minimizzazione e responsabilizzazione.

Con specifico riferimento all'utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale, l'Istituzione scolastica limita l'accesso alle funzionalità di IA ai soli utenti autorizzati e nell'ambito degli strumenti preventivamente valutati e approvati. Le credenziali istituzionali consentono di garantire che l'interazione con i sistemi di IA avvenga in un ambiente controllato, evitando l'utilizzo di account personali o di servizi esterni non autorizzati, e rendendo possibile il monitoraggio e la supervisione delle attività svolte.

Minimizzazione dei dati

Il trattamento dei dati personali connesso all'utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale è effettuato nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR, assicurando che siano trattati esclusivamente dati adeguati, pertinenti e limitati a quanto strettamente necessario per il perseguimento delle finalità didattiche, formative, organizzative e amministrative dichiarate dall'Istituzione scolastica. Nell'ambito dei casi d'uso autorizzati, l'Istituto adotta configurazioni tecniche e misure organizzative volte a ridurre la quantità e la tipologia di dati personali trattati, escludendo il trattamento di categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del GDPR e prevedendo, ove possibile, l'utilizzo di dati anonimizzati o pseudonimizzati. In coerenza con le Linee guida del Ministero dell'Istruzione e del Merito, sono escluse funzionalità di profilazione degli utenti e sono disattivate o limitate le cronologie di utilizzo e delle interazioni con i sistemi di IA, salvo i casi in cui la loro conservazione risulti strettamente indispensabile per le finalità dichiarate.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



o per esigenze di sicurezza e monitoraggio, nel rispetto dei principi di proporzionalità, responsabilizzazione e tutela dei diritti degli interessati.

La minimizzazione dei dati è garantita anche attraverso la limitazione dell'utilizzo ai soli strumenti di Intelligenza Artificiale preventivamente valutati e autorizzati dall'Istituzione scolastica, evitando il ricorso a applicazioni esterne non controllate che potrebbero comportare trattamenti eccedenti o non conformi alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Lotta contro il malware

L'Istituzione scolastica adotta misure tecniche e organizzative volte a prevenire e contrastare le minacce informatiche, inclusi i rischi derivanti da malware, nell'ambito dell'utilizzo delle piattaforme digitali e degli strumenti di Intelligenza Artificiale impiegati per le attività didattiche, organizzative e amministrative. La sicurezza dei sistemi è garantita mediante un insieme coordinato di protezioni hardware e software, tra cui l'impiego di firewall, sistemi di rilevamento e prevenzione delle intrusioni e soluzioni antivirus costantemente aggiornate, nonché attraverso le misure di sicurezza integrate nell'infrastruttura cloud di *Google Workspace for Education*. A tali misure si affiancano iniziative di informazione e formazione rivolte a studenti, docenti e personale scolastico, finalizzate a promuovere un uso consapevole e sicuro delle risorse digitali e a ridurre i rischi connessi a comportamenti non corretti. In tale contesto, l'utilizzo dei software e delle funzionalità, comprese quelle di Intelligenza Artificiale, messi a disposizione all'interno della suite *Google Workspace for Education* e configurati dall'amministratore di sistema secondo le politiche di sicurezza dell'Istituto, non comporta un incremento significativo del rischio di infezioni da malware rispetto all'uso ordinario delle piattaforme digitali scolastiche.

Particolare attenzione è posta al rischio derivante dall'installazione o dall'utilizzo di applicazioni, estensioni del browser o strumenti di Intelligenza Artificiale non autorizzati, che possono costituire veicolo di malware o di altre minacce informatiche. Per tale motivo, l'Istituzione scolastica consente l'utilizzo esclusivamente degli strumenti preventivamente valutati e autorizzati, configurati secondo le politiche di sicurezza definite dall'amministratore di sistema.

Manutenzione dei sistemi hardware in uso a scuola

L'Istituzione scolastica assicura lo svolgimento regolare di attività di manutenzione sui sistemi hardware in uso presso le sedi scolastiche, al fine di garantirne il corretto funzionamento, la sicurezza e l'affidabilità nell'ambito delle attività didattiche, organizzative e amministrative, incluse quelle che prevedono l'utilizzo di strumenti digitali e di Intelligenza Artificiale. Tali attività comprendono interventi di aggiornamento, controllo e verifica delle dotazioni informatiche, nonché la gestione di eventuali guasti o malfunzionamenti, secondo le procedure interne dell'Istituto.

Per quanto riguarda i servizi software e le funzionalità di Intelligenza Artificiale erogate in modalità cloud tramite *Google Workspace for Education*, il fornitore del servizio, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, garantisce la disponibilità, la



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



manutenzione e l'aggiornamento dell'infrastruttura applicativa e dei sistemi sottostanti, in conformità agli accordi contrattuali e alle misure di sicurezza previste.

Le attività di manutenzione e configurazione delle dotazioni hardware scolastiche comprendono anche la verifica che sui dispositivi di proprietà dell'Istituto siano installati esclusivamente software e applicazioni coerenti con le politiche di sicurezza e con gli strumenti di Intelligenza Artificiale autorizzati, prevenendo l'installazione di programmi o estensioni non conformi che potrebbero comportare rischi per la protezione dei dati personali.

Backup dei dati presenti nella piattaforma

La piattaforma *Google Workspace for Education*, utilizzata dall'Istituzione scolastica per le attività didattiche, organizzative e amministrative, integra nativamente sistemi avanzati di replica e backup dei dati, finalizzati a garantire la disponibilità, l'integrità e la resilienza delle informazioni trattate, comprese quelle connesse all'utilizzo delle funzionalità di Intelligenza Artificiale. Tali sistemi consentono il ripristino dei dati in caso di incidenti tecnici, errori operativi o eventi imprevisti, in conformità alle misure di sicurezza previste dal fornitore del servizio in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

L'Istituzione scolastica si avvale di tali funzionalità nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione, assicurando che i backup siano utilizzati esclusivamente per finalità di continuità operativa e protezione dei dati, e non per trattamenti ulteriori o incompatibili con le finalità istituzionali dichiarate.

I sistemi di backup riguardano i dati ordinariamente trattati all'interno della piattaforma e non comportano la conservazione sistematica delle interazioni (prompt o conversazioni) con i sistemi di Intelligenza Artificiale, che, ove tecnicamente possibile, non vengono memorizzate o sono oggetto di cancellazione automatica secondo le configurazioni adottate dall'Istituzione scolastica.

Eliminazione dei documenti nell'ottica di ridurre il ciclo di vita del trattamento dei dati

L'Istituzione scolastica adotta misure organizzative e tecniche volte a limitare il ciclo di vita del trattamento dei dati personali, prevedendo la cancellazione o l'anonimizzazione dei documenti e dei contenuti digitali non più necessari al perseguimento delle finalità didattiche, formative, organizzative e amministrative per le quali sono stati trattati.

In particolare, al termine dell'anno scolastico, i dati personali contenuti nei materiali didattici, nei documenti di lavoro e negli eventuali contenuti digitali prodotti con il supporto di strumenti di Intelligenza Artificiale, qualora conservati all'interno della piattaforma, sono oggetto di revisione e, ove non sussistano ulteriori esigenze istituzionali o obblighi normativi di conservazione, sono eliminati o resi non riconducibili agli interessati.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Restano esclusi da tale cancellazione i dati identificativi associati agli account istituzionali, che sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del rapporto scolastico, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e responsabilizzazione di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679.

La cancellazione o anonimizzazione dei dati è effettuata in modo coerente con le configurazioni tecniche adottate dall'Istituzione scolastica e con le politiche di utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale autorizzati, evitando la conservazione di interazioni o contenuti non strettamente necessari alle finalità istituzionali.

Tracciabilità delle operazioni effettuate online

La piattaforma *Google Workspace for Education* integra sistemi nativi di tracciabilità delle operazioni effettuate dagli utenti, finalizzati a garantire la sicurezza, l'integrità dei sistemi e la corretta gestione degli accessi e delle attività svolte, comprese quelle connesse all'utilizzo delle funzionalità di Intelligenza Artificiale. Tali sistemi di *logging* sono configurati e utilizzati nel rispetto dei principi di liceità, minimizzazione e proporzionalità, evitando forme di monitoraggio eccedenti o non giustificate dalle finalità istituzionali.

I log di tracciamento sono accessibili esclusivamente al personale autorizzato, in particolare all'amministratore di sistema designato dal Dirigente scolastico ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Codice in materia di protezione dei dati personali, e sono consultati solo in caso di necessità connesse a esigenze di sicurezza, gestione tecnica o verifica di eventuali anomalie. La conservazione dei log avviene per un periodo limitato e proporzionato alle finalità sopra indicate, in coerenza con il principio di limitazione della conservazione e con le politiche di sicurezza dell'Istituto.

La tracciabilità riguarda esclusivamente le operazioni tecniche di accesso, autenticazione e utilizzo delle funzionalità della piattaforma, e non comporta il monitoraggio sistematico del contenuto delle interazioni o dei prompt inseriti dagli utenti nei sistemi di Intelligenza Artificiale, salvo i casi in cui ciò sia strettamente necessario per esigenze di sicurezza o per la gestione di specifiche anomalie, nel rispetto dei principi di proporzionalità e tutela dei diritti degli interessati.

Continuo monitoraggio e risoluzione delle vulnerabilità del sistema

L'Istituzione scolastica garantisce un monitoraggio continuo delle vulnerabilità dei sistemi digitali utilizzati, comprese le piattaforme cloud e le funzionalità di Intelligenza Artificiale integrate in *Google Workspace for Education*, al fine di prevenire e ridurre i rischi per la sicurezza dei dati personali trattati. Tale attività si realizza attraverso l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate, la verifica periodica delle configurazioni di sicurezza e l'applicazione tempestiva di aggiornamenti e patch correttive, in coordinamento con il fornitore del servizio, che opera in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. Eventuali vulnerabilità o criticità rilevate sono gestite secondo procedure definite, volte a garantire la



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



continuità operativa, la protezione dei dati e la riduzione dell'impatto sui diritti e sulle libertà degli interessati.

Il monitoraggio riguarda altresì l'evoluzione delle funzionalità degli strumenti di Intelligenza Artificiale autorizzati, al fine di verificare che eventuali aggiornamenti o modifiche introdotte dai fornitori non comportino variazioni sostanziali nelle modalità di trattamento dei dati personali. Qualora emergano cambiamenti rilevanti, l'Istituzione scolastica procede a una nuova valutazione preventiva, potendo disporre la sospensione o la revoca dell'autorizzazione all'utilizzo dello strumento.

Contratto con il responsabile del trattamento

In conformità a quanto previsto dall'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, l'Istituzione scolastica, in qualità di Titolare del trattamento, seleziona fornitori di servizi digitali e di strumenti di Intelligenza Artificiale che presentino garanzie sufficienti in termini di affidabilità, sicurezza e conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali da parte di tali fornitori è disciplinato da specifico accordo di nomina a Responsabile del trattamento, che definisce puntualmente le istruzioni documentate del Titolare, le misure di sicurezza adottate, i limiti di utilizzo dei dati e le responsabilità delle parti.

In quanto Pubblica Amministrazione, l'Istituzione scolastica si avvale esclusivamente di fornitori qualificati secondo la normativa vigente in materia di servizi digitali per la PA, nel rispetto dei requisiti di sicurezza e affidabilità definiti dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Con riferimento ai servizi di *Google Workspace for Education*, il Responsabile esterno del trattamento è Google LLC, con sede negli Stati Uniti d'America, con il quale è in essere il relativo Data Processing Addendum conforme all'art. 28 del GDPR. Analoghe garanzie contrattuali sono richieste per eventuali ulteriori strumenti di Intelligenza Artificiale espressamente autorizzati dall'Istituzione scolastica.

Politica di tutela della privacy: misure tecniche ed organizzative da adottare

Il Dirigente scolastico, in qualità di Titolare del trattamento, ha adottato un insieme strutturato di misure tecniche e organizzative finalizzate a garantire la protezione dei dati personali trattati nell'ambito dell'utilizzo delle piattaforme digitali e degli strumenti di Intelligenza Artificiale impiegati dall'Istituzione scolastica. Tali misure sono definite nel regolamento interno di utilizzo dei sistemi di IA e nelle ulteriori procedure e policy adottate dall'Istituto, in coerenza con il Piano di Istituto per l'Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (PUIA). In particolare, l'Istituto configura la piattaforma in modo da escludere funzionalità di profilazione degli utenti e da disattivare o limitare la conservazione delle cronologie di utilizzo e delle interazioni con i sistemi di IA, salvo i casi in cui



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



tali funzionalità risultino strettamente indispensabili per il perseguimento delle finalità didattiche, organizzative o amministrative dichiarate, ovvero per esigenze di sicurezza e gestione tecnica.

Il Dirigente scolastico assicura inoltre l'adeguata informazione e formazione del personale docente e del personale scolastico, nonché la sensibilizzazione delle famiglie e degli studenti in merito al corretto e responsabile utilizzo degli strumenti digitali, inclusi quelli basati sull'Intelligenza Artificiale.

È stata infine formalmente designata la figura dell'Amministratore di sistema, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003, con specifici compiti di gestione tecnica, configurazione e controllo della piattaforma, nel rispetto dei principi di sicurezza, minimizzazione e responsabilizzazione previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

Nell'ambito della propria politica di tutela della privacy, il Dirigente scolastico assicura inoltre che l'utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale sia limitato esclusivamente ai casi d'uso preventivamente individuati e agli strumenti espressamente autorizzati a seguito di valutazione di conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali. L'eventuale introduzione di nuovi strumenti o funzionalità è subordinata a una verifica preventiva e, ove necessario, all'aggiornamento della presente DPIA.

Formazione specifica del personale e degli interessati

La formazione e lo sviluppo professionale dei docenti, del personale amministrativo, del Dirigente scolastico e del DSGA rappresentano una misura organizzativa fondamentale per garantire un utilizzo corretto e conforme degli strumenti che integrano sistemi di Intelligenza Artificiale, nel rispetto dei principi del Regolamento (UE) 2016/679.

Il piano di formazione è descritto in modo organico nel Piano di Istituto per l'Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (PUIA), integrato nel PTOF, e comprende specifici moduli dedicati:

- ai principi di protezione dei dati personali applicati all'uso dell'IA;
- alla corretta redazione dei prompt, evitando l'inserimento di dati personali non necessari;
- alla distinzione tra strumenti autorizzati e strumenti non consentiti;
- alla verifica critica degli output generati dai sistemi di IA.

In considerazione della natura di Istituto Comprensivo, sono previste iniziative di educazione e sensibilizzazione rivolte agli studenti, calibrate in funzione dell'età e del grado di maturità, finalizzate a promuovere un uso consapevole, responsabile e sicuro delle tecnologie digitali e dell'Intelligenza Artificiale.

Tale attività formativa costituisce parte integrante delle misure di mitigazione del rischio individuate nella presente DPIA.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Gestione online dei dispositivi mobili che hanno accesso alla piattaforma

L'approccio educativo adottato dall'Istituzione scolastica nell'utilizzo delle piattaforme digitali per l'istruzione, incluse le funzionalità di Intelligenza Artificiale integrate in *Google Workspace for Education*, prevede l'accesso ai servizi e ai processi di apprendimento mediante dispositivi informatici connessi alla rete, quali computer e tablet, sia di proprietà degli utenti sia concessi in comodato d'uso dalla scuola.

L'accesso alla piattaforma e agli strumenti di Intelligenza Artificiale autorizzati avviene esclusivamente mediante credenziali istituzionali, nel rispetto delle politiche di sicurezza definite dall'Istituto.

Per i dispositivi forniti in comodato d'uso dall'Istituto, sono adottate specifiche misure di sicurezza, tra cui l'installazione e l'aggiornamento di software antivirus e *antimalware*, l'utilizzo di sistemi di protezione firewall, la configurazione controllata degli accessi e lo svolgimento di attività periodiche di manutenzione da parte di personale autorizzato o specializzato, al fine di ridurre i rischi di accessi non autorizzati, infezioni da malware o compromissione dei dati.

Per quanto riguarda i dispositivi personali (BYOD), l'Istituzione scolastica limita l'accesso ai soli servizi e strumenti preventivamente autorizzati e promuove comportamenti responsabili attraverso attività di informazione e sensibilizzazione rivolte a studenti e famiglie, con particolare attenzione alla tutela dei minori e alla protezione dei dati personali.

Sicurezza dei canali informatici

L'Istituzione scolastica, nell'ambito dell'utilizzo di *Google Workspace for Education* e delle funzionalità di Intelligenza Artificiale integrate, adotta misure tecniche volte a garantire la sicurezza dei canali informatici e la protezione dei dati personali trattati.

In particolare:

Crittografia

I dati sono protetti mediante sistemi di crittografia durante la trasmissione (*data in transit encryption*), al fine di impedire accessi non autorizzati o intercettazioni da parte di terzi.

Protezione anti-phishing e anti-malware

La piattaforma integra sistemi di rilevazione e blocco di tentativi di *phishing*, *spear-phishing* e diffusione di *malware*, contribuendo a ridurre i rischi di compromissione degli account istituzionali.

Firewall e sistemi di protezione perimetrale

L'infrastruttura cloud del fornitore è protetta da firewall e sistemi avanzati di sicurezza, mentre l'Istituzione scolastica adotta ulteriori misure di protezione a livello di rete interna e dispositivi.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Autenticazione e gestione delle credenziali

L'accesso ai servizi avviene mediante credenziali istituzionali personali. L'eventuale attivazione di meccanismi di autenticazione rafforzata è valutata in relazione all'età degli utenti e alla proporzionalità rispetto al contesto di utilizzo, tenendo conto della natura di Istituto Comprensivo e della necessità di garantire un equilibrio tra sicurezza e accessibilità didattica.

Gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni dei dati personali

L'Istituzione scolastica ha adottato un regolamento interno per la gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni dei dati personali (*data breach*), nel quale sono disciplinate le modalità operative di rilevazione, segnalazione, valutazione e gestione degli eventi che possano comportare una distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati personali trattati.

In caso di potenziale violazione, è prevista una procedura interna che consente la tempestiva attivazione del Dirigente scolastico, del Responsabile della protezione dei dati e dell'amministratore di sistema, al fine di valutare la natura dell'evento, il livello di rischio per i diritti e le libertà degli interessati e le eventuali misure correttive da adottare.

Qualora ricorrano i presupposti previsti dagli artt. 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679, l'Istituzione scolastica provvede alla notifica della violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali entro i termini di legge e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati.

Con specifico riferimento agli strumenti di Intelligenza Artificiale e ai servizi cloud utilizzati, la gestione degli incidenti avviene in coordinamento con il fornitore del servizio, in qualità di Responsabile del trattamento, nel rispetto delle clausole contrattuali e delle misure di sicurezza concordate.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Rischi - Accesso illegittimo ai dati

Quali potrebbero essere i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

La concretizzazione del rischio di accesso illegittimo ai dati potrebbe comportare una compromissione della riservatezza delle informazioni personali degli interessati, inclusi studenti minorenni, con possibile esposizione di dati identificativi, contenuti didattici, comunicazioni e informazioni generate o trattate mediante strumenti di Intelligenza Artificiale.

In particolare, nel contesto dell'utilizzo di sistemi di IA, potrebbero essere esposti prompt, elaborati o contenuti prodotti dagli studenti e dai docenti, con possibile divulgazione non autorizzata di informazioni personali inserite durante le attività didattiche.

Tale evenienza potrebbe determinare utilizzi impropri delle informazioni, tentativi di profilazione indebita, valutazioni distorte o manipolazioni dei contenuti, nonché arrecare danni reputazionali, relazionali o psicologici agli interessati, incidendo negativamente sul benessere individuale e sul rapporto di fiducia tra famiglie, studenti e istituzione scolastica.

Considerata la presenza di minori, l'impatto potenziale assume particolare rilevanza, potendo determinare effetti più significativi sulla sfera personale e sul percorso educativo degli studenti coinvolti.

Quali sono le principali minacce che potrebbero concretizzare il rischio?

Le principali minacce che potrebbero consentire la concretizzazione del rischio di accesso illegittimo ai dati includono attacchi di *phishing* e *spear phishing* finalizzati all'acquisizione fraudolenta delle credenziali di accesso degli utenti, la compromissione delle password tramite attacchi di forza bruta o dizionario, nonché la presenza di vulnerabilità nei software e nei servizi utilizzati all'interno dell'ecosistema *Google Workspace for Education* e degli strumenti di Intelligenza Artificiale integrati.

Ulteriori minacce sono rappresentate dall'installazione di malware sui dispositivi utilizzati da studenti e docenti, dall'accesso non autorizzato a dispositivi smarriti o rubati, da errori umani nella configurazione delle autorizzazioni e dei profili di accesso, nonché dall'eventuale mancata disattivazione tempestiva degli account di utenti non più autorizzati.

Con specifico riferimento all'Intelligenza Artificiale, il rischio potrebbe inoltre derivare dall'utilizzo di strumenti o applicazioni non autorizzati, dall'installazione di estensioni o plugin non verificati, o da modifiche sostanziali delle funzionalità dei servizi cloud non adeguatamente monitorate.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



In ambito scolastico, tali minacce risultano amplificate dall'elevato numero di utenti, dall'utilizzo di dispositivi personali e dalla diversa consapevolezza digitale degli interessati, nonché dalla presenza di studenti minorenni.

Quali sono le fonti di rischio?

Le principali fonti di rischio sono riconducibili a soggetti interni ed esterni all'Istituzione scolastica, nonché a condizioni organizzative e tecnologiche proprie del contesto di trattamento.

In particolare, costituiscono fonti di rischio:

- gli utenti della piattaforma (studenti, docenti e personale scolastico), caratterizzati da livelli eterogenei di competenza digitale;
- la presenza di studenti minorenni, che possono non avere piena consapevolezza delle implicazioni connesse all'inserimento di dati personali nei sistemi digitali e negli strumenti di Intelligenza Artificiale;
- l'utilizzo diffuso di dispositivi personali per l'accesso ai servizi cloud e agli strumenti di IA;
- eventuali carenze nella formazione e nella consapevolezza in materia di sicurezza e protezione dei dati personali.

Ulteriori fonti di rischio sono rappresentate dai fornitori esterni di servizi tecnologici, dalla complessità dell'ecosistema digitale adottato, dalla possibilità di configurazioni non corrette dei sistemi e dei profili di accesso, nonché dalla continua evoluzione delle funzionalità degli strumenti di Intelligenza Artificiale, che può comportare variazioni nelle modalità di trattamento dei dati personali.

Quali misure fra quelle individuate contribuiscono a mitigare il rischio?

L'Istituzione scolastica adotta un insieme integrato di misure tecniche, organizzative e formative, coerenti con il PUIA e con i principi del Regolamento (UE) 2016/679, finalizzate a ridurre la probabilità e l'impatto del rischio di accesso illegittimo ai dati nell'utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale.

In particolare:

- **Controllo e gestione degli account di accesso**, mediante l'uso di credenziali istituzionali personali, profili differenziati per ruolo e applicazione del principio di *least privilege*, al fine di limitare l'uso degli strumenti di IA ai soli soggetti autorizzati e alle finalità previste.
- **Limitazione agli strumenti preventivamente autorizzati**, attraverso la valutazione di conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali e l'esclusione di applicazioni o servizi non controllati.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



- **Applicazione del principio di minimizzazione dei dati**, sia nella fase di inserimento delle informazioni nei sistemi di IA sia nella condivisione dei contenuti, evitando l'uso di dati personali non necessari o appartenenti a categorie particolari.
- **Contrattualizzazione del Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR**, con specifiche clausole in materia di sicurezza, limitazione delle finalità e protezione dei dati, inclusa la disciplina dell'uso delle funzionalità di IA integrate nella piattaforma.
- **Adozione di politiche interne di tutela della privacy**, comprensive di misure tecniche e organizzative che regolano l'utilizzo consapevole degli strumenti digitali e di IA, in coerenza con il PUIA e con le Linee guida ministeriali.
- **Tracciabilità delle operazioni effettuate online**, mediante sistemi di *logging* limitati agli aspetti tecnici di accesso e utilizzo, al fine di consentire verifiche a posteriori e individuare eventuali utilizzi impropri o non conformi.
- **Formazione specifica e continua del personale scolastico e degli utenti**, finalizzata a sviluppare competenze critiche sull'uso dell'IA, sulla natura probabilistica dei risultati e sui rischi connessi alla protezione dei dati personali, promuovendo la supervisione umana e l'uso consapevole dei contenuti generati.
- **Gestione sicura delle infrastrutture tecnologiche**, comprendente manutenzione dei sistemi hardware, protezione da malware, sicurezza dei canali informatici e gestione dei dispositivi mobili che accedono alla piattaforma.
- **Monitoraggio continuo delle vulnerabilità e gestione degli incidenti di sicurezza**, comprese le violazioni dei dati personali (*data breach*), con procedure di risposta tempestiva in coordinamento con il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati.

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Considerati gli impatti potenziali sugli interessati, e in particolare sugli studenti minorenni, il rischio di accesso illegittimo ai dati presenta, in astratto, una possibile incidenza sulla riservatezza delle informazioni personali e sul benessere individuale, potendo comportare esposizione non autorizzata di dati identificativi o di contenuti didattici.

Tuttavia, il contesto di utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale è configurato in modo da escludere sistematicamente il trattamento intenzionale di dati personali, salvo casi meramente incidentali, privilegiando contenuti generici e didattici. Inoltre, ove tecnicamente possibile, è prevista la disattivazione della cronologia dei prompt e delle interazioni, riducendo la persistenza dei dati.

Le misure tecniche, organizzative e formative adottate — tra cui controllo degli accessi, minimizzazione dei dati, limitazione agli strumenti autorizzati, tracciabilità tecnica, conservazione limitata, formazione continua e procedure di gestione degli incidenti — contribuiscono a ridurre l'estensione, la durata e la reversibilità degli effetti di un'eventuale violazione.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Tenuto conto delle misure tecniche e organizzative adottate, la gravità residua del rischio è stimata come trascurabile.

In sintesi: trascurabile

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

La probabilità di concretizzazione del rischio di accesso illegittimo ai dati è valutata tenendo conto delle minacce individuate, delle fonti di rischio e delle misure tecniche, organizzative e formative adottate dall'Istituzione scolastica.

Sebbene il contesto scolastico e l'utilizzo di piattaforme cloud possano esporre a minacce comuni quali phishing, malware, errori umani o compromissione delle credenziali, tali eventi risultano significativamente mitigati dalla gestione centralizzata degli account, dall'adozione di profili di accesso differenziati secondo il principio di *least privilege*, dalla limitazione agli strumenti di Intelligenza Artificiale preventivamente autorizzati, dalla tracciabilità tecnica delle operazioni, dalla protezione delle infrastrutture e dal monitoraggio continuo delle vulnerabilità.

Inoltre, l'utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale avviene secondo criteri di minimizzazione dei dati, privilegiando l'assenza di dati personali nei prompt e, ove possibile, la disattivazione della cronologia delle interazioni, riducendo ulteriormente la superficie di esposizione.

Considerata altresì la formazione continua del personale e la sensibilizzazione degli studenti e delle famiglie, la probabilità residua del rischio è stimata come **bassa o comunque limitata**, risultando coerente con il livello di controllo organizzativo e tecnico esercitato dall'Istituzione scolastica.

In sintesi: limitata



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Rischi - Modifiche indesiderate e/o perdita dei dati

Quali sarebbero i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

La concretizzazione del rischio di modifiche indesiderate e/o perdita dei dati potrebbe incidere negativamente sulla correttezza, completezza, integrità e disponibilità delle informazioni relative agli interessati, determinando possibili disagi nello svolgimento delle attività didattiche e amministrative.

In particolare, la perdita, la cancellazione accidentale o l'alterazione non autorizzata di materiali didattici, elaborati degli studenti, documenti amministrativi o contenuti prodotti con il supporto di strumenti di Intelligenza Artificiale potrebbe compromettere la continuità dei percorsi formativi, generare ricostruzioni non corrette o non verificabili e incidere sul diritto degli interessati a un trattamento accurato e affidabile dei propri dati.

Qualora tali eventi riguardino elementi connessi alla valutazione, alla documentazione del percorso scolastico o alla gestione amministrativa, potrebbero produrre effetti più rilevanti sotto il profilo organizzativo e relazionale.

Tali eventi potrebbero inoltre arrecare un pregiudizio emotivo e relazionale agli interessati, soprattutto nel caso di studenti minorenni, incidendo sul rapporto di fiducia nei confronti dell'Istituzione scolastica.

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la concretizzazione del rischio?

Le principali minacce che potrebbero condurre a modifiche indesiderate o alla perdita dei dati includono:

- **Accessi non autorizzati ai sistemi**, con possibilità di alterazione o cancellazione dei contenuti;
- **Errori umani** nella gestione dei documenti, delle autorizzazioni o delle impostazioni di condivisione;
- **Malfunzionamenti o vulnerabilità delle piattaforme cloud e degli strumenti di Intelligenza Artificiale utilizzati**, incluse eventuali modifiche introdotte tramite aggiornamenti o nuove funzionalità non adeguatamente monitorate;
- **Eventi tecnici** quali guasti hardware, interruzioni di servizio, problemi di sincronizzazione o errori nei sistemi di replica dei dati.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Ulteriori minacce sono rappresentate da **attacchi informatici**, quali malware o ransomware, che possono alterare, cifrare o rendere indisponibili le informazioni, nonché da configurazioni errate dei sistemi di backup o delle politiche di conservazione.

In ambito scolastico, tali minacce risultano amplificate dalla molteplicità degli utenti coinvolti, dall'utilizzo di dispositivi personali e dalla complessità dell'ecosistema digitale adottato.

Quali sono le fonti di rischio?

Le principali fonti di rischio sono riconducibili a soggetti interni ed esterni all'Istituzione scolastica, nonché a condizioni organizzative e tecnologiche proprie del contesto di trattamento.

In particolare, costituiscono fonti di rischio:

- gli utenti della piattaforma (studenti, docenti e personale scolastico), caratterizzati da livelli eterogenei di competenza digitale e coinvolti nella gestione collaborativa dei documenti;
- l'utilizzo diffuso di dispositivi personali per l'accesso ai servizi cloud e agli strumenti di Intelligenza Artificiale;
- eventuali errori nella gestione delle autorizzazioni, nella condivisione dei documenti o nelle operazioni di modifica e sovrascrittura dei contenuti;
- carenze nella formazione e nella consapevolezza in materia di sicurezza e protezione dei dati personali.

Ulteriori fonti di rischio sono rappresentate dai fornitori esterni di servizi tecnologici, dalla complessità dell'ecosistema digitale adottato, da possibili configurazioni non corrette dei sistemi di backup o delle politiche di conservazione, nonché dalla continua evoluzione delle funzionalità degli strumenti di Intelligenza Artificiale, che può incidere sulle modalità di generazione, modifica o salvataggio dei contenuti digitali.

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

L'Istituzione scolastica adotta un insieme integrato di misure tecniche, organizzative e formative, coerenti con il PUIA e con i principi del Regolamento (UE) 2016/679, finalizzate a ridurre la probabilità e l'impatto del rischio di modifiche indesiderate e/o perdita dei dati durante l'utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale.

In particolare:

- **Controllo e gestione degli account di accesso**, mediante l'uso di credenziali istituzionali personali, profili differenziati per ruolo e applicazione del principio di least privilege, al fine di limitare modifiche non autorizzate ai contenuti.
- **Limitazione agli strumenti preventivamente autorizzati**, evitando l'utilizzo di applicazioni esterne non controllate che potrebbero incidere sull'integrità o sulla conservazione dei dati.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



- **Applicazione del principio di minimizzazione dei dati**, riducendo l'esposizione di informazioni personali e, conseguentemente, l'impatto di eventuali alterazioni o perdite.
- **Contrattualizzazione del Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR**, con specifiche clausole in materia di sicurezza, continuità operativa, integrità e disponibilità dei dati.
- **Tracciabilità delle operazioni effettuate online**, mediante sistemi di logging tecnico che consentono di individuare modifiche non autorizzate e ricostruire eventi anomali.
- **Sistemi di replica, versioning e backup dei dati**, integrati nella piattaforma cloud, che consentono il ripristino delle versioni precedenti dei documenti e il recupero delle informazioni in caso di cancellazione accidentale, errore umano o malfunzionamento tecnico.
- **Gestione sicura delle infrastrutture tecnologiche**, comprendente manutenzione dei sistemi hardware, protezione da malware, sicurezza dei canali informatici e gestione dei dispositivi mobili che accedono alla piattaforma.
- **Formazione specifica e continua del personale scolastico e degli utenti**, volta a prevenire errori operativi, sovrascritture accidentali e utilizzi impropri delle funzionalità collaborative o generative.
- **Monitoraggio continuo delle vulnerabilità e gestione degli incidenti di sicurezza**, comprese le violazioni dei dati personali (data breach), con procedure di risposta e mitigazione tempestive.

Come stimereste la gravità del rischio, in particolare alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Considerati gli impatti potenziali sugli interessati, e in particolare sugli studenti minorenni, il rischio di modifica indesiderata e/o perdita dei dati presenta, in astratto, una possibile incidenza sull'integrità e sulla disponibilità delle informazioni personali e dei contenuti didattici.

Un'alterazione o cancellazione non autorizzata potrebbe incidere sulla continuità delle attività formative, sulla correttezza dei materiali prodotti e, nei casi più rilevanti, sulla documentazione del percorso scolastico.

Tuttavia, il contesto di utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale è configurato in modo da escludere sistematicamente il trattamento intenzionale di dati personali nei prompt, privilegiando contenuti generici e didattici. Inoltre, sono implementate misure di replica, versioning e backup che consentono il ripristino dei dati, riducendo la permanenza e l'irreversibilità di eventuali effetti.

Le ulteriori misure tecniche, organizzative e formative adottate — tra cui controllo degli accessi, limitazione agli strumenti autorizzati, minimizzazione dei dati, tracciabilità tecnica e procedure di gestione degli incidenti — contribuiscono a contenere l'estensione e la durata di un eventuale evento.

Tenuto conto delle misure tecniche e organizzative adottate, la gravità residua del rischio è stimata come trascurabile.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



In sintesi: trascurabile

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo a minacce, fonti di rischio e misure pianificate?

La probabilità di concretizzazione del rischio di modifica e/o perdita dei dati è valutata tenendo conto delle minacce individuate, delle fonti di rischio e delle misure tecniche, organizzative e formative adottate dall'Istituzione scolastica.

In astratto, il contesto scolastico e l'utilizzo di piattaforme cloud possono esporre a minacce quali errori umani, malfunzionamenti tecnici, attacchi malware, compromissione delle credenziali o configurazioni non corrette dei sistemi.

Tuttavia, tali eventi risultano significativamente mitigati dalla gestione centralizzata degli account, dall'adozione di profili di accesso differenziati secondo il principio di least privilege, dalla limitazione agli strumenti di Intelligenza Artificiale preventivamente autorizzati, dalla tracciabilità tecnica delle operazioni, dalla protezione delle infrastrutture e dal monitoraggio continuo delle vulnerabilità.

Inoltre, la presenza di sistemi di replica, versioning e backup dei dati, unitamente alla formazione continua del personale e alla sensibilizzazione degli utenti, riduce ulteriormente la probabilità che eventuali errori o incidenti producano effetti irreversibili.

Alla luce di tali elementi, la probabilità residua del rischio è stimata come **limitata**, risultando coerente con il livello di controllo organizzativo e tecnico esercitato dall'Istituzione scolastica.

In sintesi: limitata

Rischi – BIAS (rischio specifico nelle IA)

Quali potrebbero essere gli impatti principali sugli interessati se il rischio dovesse concretizzarsi?

La presenza di *bias* nei sistemi di Intelligenza Artificiale utilizzati in ambito scolastico può determinare impatti negativi sui diritti e sulle libertà degli interessati, in particolare degli studenti, spesso minorenni, quali il rischio di trattamenti iniqui o discriminatori, anche indiretti, basati su caratteristiche culturali, linguistiche, sociali o su specifici bisogni educativi.

Tali *bias* possono influenzare la qualità, l'imparzialità e l'adeguatezza dei contenuti, dei suggerimenti o dei feedback prodotti dall'IA, incidendo sul processo di apprendimento, sulla percezione delle capacità individuali e sul livello di inclusione educativa, nonché contribuire al rafforzamento di stereotipi o modelli culturali distorti.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Qualora gli output generati dall'IA fossero utilizzati in modo acritico o non adeguatamente supervisionato, potrebbero determinare valutazioni non corrette o orientare in modo improprio scelte didattiche o formative. In ogni caso, nell'Istituzione scolastica l'Intelligenza Artificiale opera esclusivamente come strumento di supporto e non assume decisioni automatizzate aventi effetti giuridici o significativamente incidenti sugli interessati.

La difficoltà di individuare e spiegare l'origine di eventuali distorsioni può inoltre incidere sui principi di correttezza e trasparenza del trattamento, limitando la capacità degli interessati di comprendere e contestare gli esiti dell'uso dell'IA e influenzando sul rapporto di fiducia tra scuola, studenti e famiglie.

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la concretizzazione del rischio?

Le principali minacce che possono consentire la concretizzazione del rischio di bias nei sistemi di Intelligenza Artificiale utilizzati in ambito scolastico includono:

- l'impiego di modelli addestrati su dati non pienamente rappresentativi o sbilanciati dal punto di vista culturale, linguistico o sociale;
- la limitata trasparenza e spiegabilità dei meccanismi di funzionamento dell'IA;
- l'evoluzione continua dei modelli e delle funzionalità, che può introdurre modifiche non immediatamente percepibili nelle modalità di generazione degli output;
- l'uso improprio o non sufficientemente guidato degli strumenti da parte degli utenti;
- la tendenza all'accettazione acritica dei risultati generati (automation bias), che riduce la supervisione umana;
- l'eventuale utilizzo degli output dell'IA in ambiti valutativi o decisionali senza adeguata verifica critica.

A tali fattori si aggiungono l'assenza o l'inadeguatezza di procedure strutturate di verifica e validazione dei contenuti prodotti, la possibile riproduzione di stereotipi presenti nei dati di origine e una non completa attuazione delle misure organizzative e formative previste dal PUIA, elementi che, nel loro insieme, possono favorire la diffusione di risultati distorti e incidere negativamente sui diritti e sulle libertà degli interessati, in particolare degli studenti minorenni.

Quali sono le fonti di rischio?

Nel contesto della DPIA relativa all'uso dell'Intelligenza Artificiale in ambito scolastico, le principali fonti di rischio sono riconducibili a componenti tecnologiche, fattori organizzativi e fattori umani.

Fonti tecnologiche



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



- I fornitori e i modelli di IA utilizzati, in relazione alle modalità di progettazione, addestramento e aggiornamento dei sistemi, nonché alla limitata trasparenza dei loro meccanismi interni;
- Le piattaforme digitali e le infrastrutture cloud che ospitano gli strumenti di IA, con riferimento a configurazioni, impostazioni predefinite e integrazioni con altri servizi.

Fonti organizzative

- I processi di *governance* dell'Istituto, qualora le misure di supervisione umana, controllo, validazione e monitoraggio previste dal PUIA non siano pienamente attuate, aggiornate o coerentemente applicate;
- L'eventuale utilizzo degli output dell'IA in ambiti didattici sensibili (inclusione, personalizzazione degli apprendimenti, bisogni educativi speciali) senza adeguata verifica critica.

Fonti umane

- Le modalità di utilizzo da parte di docenti, studenti e personale scolastico, qualora l'impiego dell'IA avvenga senza adeguata formazione, istruzione o consapevolezza critica;
- La presenza di studenti minorenni, che possono non avere piena consapevolezza dei limiti e delle potenziali distorsioni dei sistemi di IA.

Tali fonti, considerate nel loro insieme, possono contribuire alla materializzazione di risultati distorti o non equi, incidendo sui diritti e sulle libertà degli interessati e rendendo necessario un approccio integrato di prevenzione e mitigazione.

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

L'Istituzione scolastica adotta un insieme integrato di misure tecniche, organizzative e formative, coerenti con il PUIA e con i principi del Regolamento (UE) 2016/679, finalizzate a ridurre la probabilità e l'impatto del rischio di bias nell'utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale.

In particolare:

- **Limitazione agli strumenti preventivamente autorizzati e ai casi d'uso definiti**, con valutazione preventiva della coerenza rispetto alle finalità educative e ai principi di equità e inclusione.
- **Supervisione umana costante**, con esclusione di decisioni automatizzate aventi effetti giuridici o significativamente incidenti sugli interessati; l'IA opera esclusivamente come strumento di supporto alle attività didattiche e organizzative.
- **Procedure di verifica e validazione degli output**, che prevedono il controllo critico dei contenuti, suggerimenti e feedback prodotti dall'IA, evitando l'accettazione automatica o acritica dei risultati (*automation bias*).



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



- **Formazione specifica e continua del personale scolastico**, finalizzata a sviluppare competenze critiche sull'uso dell'IA, sulla natura probabilistica dei risultati, sui rischi di distorsione e sull'importanza della contestualizzazione pedagogica degli output generati.
- **Sensibilizzazione degli studenti**, calibrata in funzione dell'età, per promuovere consapevolezza rispetto ai limiti dei sistemi di IA e ai possibili rischi di stereotipi o semplificazioni.
- **Applicazione del principio di minimizzazione dei dati**, evitando l'inserimento di informazioni personali o sensibili nei prompt che potrebbero amplificare distorsioni o trattamenti iniqui.
- **Adozione di politiche interne e procedure organizzative** che regolano l'uso consapevole e responsabile degli strumenti digitali e di IA, in coerenza con il PUIA e con le Linee guida ministeriali.

Tali misure, considerate nel loro insieme, riducono il rischio che eventuali distorsioni algoritmiche si traducano in effetti concreti sui diritti e sulle libertà degli interessati, in particolare degli studenti minorenni.

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Tenendo conto dell'impatto potenziale sugli interessati, e in particolare sugli studenti minorenni, il rischio di *bias* nei sistemi di Intelligenza Artificiale presenta, in astratto, una possibile incidenza sui principi di equità, correttezza e non discriminazione, nonché sulla qualità del processo educativo.

Qualora non adeguatamente intercettate, eventuali distorsioni potrebbero influenzare la percezione delle capacità individuali, la formulazione dei feedback o l'orientamento delle attività didattiche, con possibili effetti indiretti sull'inclusione e sul benessere degli studenti.

Tuttavia, nell'Istituzione scolastica l'Intelligenza Artificiale è utilizzata esclusivamente come strumento di supporto e non assume decisioni automatizzate aventi effetti giuridici o significativamente incidenti sugli interessati; inoltre è garantita la supervisione costante del personale docente.

Alla luce di tali elementi, la **gravità del rischio è stimata come limitata**, in quanto priva di effetti decisionali diretti o automatici sugli interessati.

In sintesi: limitata

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

In considerazione delle caratteristiche intrinseche dei sistemi di Intelligenza Artificiale, delle minacce individuate e delle fonti di rischio connesse all'uso di modelli algoritmici addestrati su dati



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



eterogenei, la probabilità di concretizzazione del rischio di *bias*, in assenza di misure di controllo, può essere considerata strutturale e pertanto stimata come media.

Tuttavia, alla luce delle misure tecniche, organizzative e formative adottate dall'Istituzione scolastica — nonché della *governance* definita dal PUIA, che prevede supervisione umana costante, limitazione ai casi d'uso autorizzati, formazione sull'uso critico dell'IA e procedure di verifica e validazione degli output — la probabilità residua del rischio è stimata come limitata.

Tale livello è ritenuto proporzionato rispetto alle finalità educative perseguite e coerente con il ruolo meramente strumentale dell'IA, che non assume decisioni automatizzate aventi effetti giuridici o significativamente incidenti sugli interessati.

In sintesi: limitata



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Panoramica dei principi, misure e rischi analizzati



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Panoramica

Principi fondamentali

Finalità	
Basi legali	
Adeguatezza dei dati	
Esattezza dei dati	
Periodo di conservazione	
Informativa	
Raccolta del consenso	
Diritto di accesso e diritto alla portabilità dei dati	
Diritto di rettifica e diritto di cancellazione	
Diritto di limitazione e diritto di opposizione	
Responsabili del trattamento	
Trasferimenti di dati	

Misure esistenti o pianificate

	Controllo e gestione degli account di accesso
	Minimizzazione dei dati
	Lotta contro il malware
	Manutenzione dei sistemi hardware in uso a scuola
	Backup dei dati presenti nella piattaforma
	Eliminazione dei documenti nell'ottica di ridurre il ciclo di vita del trattamento dei dati
	Tracciabilità delle operazioni effettuate online
	Continuo monitoraggio e risoluzione delle vulnerabilità del sistema
	Contratto con il responsabile del trattamento
	Politica di tutela della privacy: misure tecniche ed organizzative da adottare
	Formazione specifica del personale e degli interessati
	Gestione online dei dispositivi mobili che hanno accesso alla piattaforma
	Sicurezza dei canali informatici
	Gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni dei dati personali

Rischi

	Accesso illegittimo ai dati
	Modifiche indesider./perdita dati
	Bias



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Panoramica dei rischi analizzati

Le qualificazioni riportate nella matrice devono intendersi riferite al rischio residuo risultante dall'applicazione delle misure tecniche e organizzative adottate.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Impatti potenziali

Violazione della Privacy: C
 Perdita di Dati Sensibili: ...
 Violazione dei Regolament
 Danno alla Reputazione: U
 Perdita di Dati: Le modific
 Corruzione dei Dati: I dati.
 Errore nei Documenti o Co
 Interruzione delle Attività..

Accesso illegittimo ai dati

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Limitata

Minaccia

Phishing: Gli attaccanti po.
 Violazione delle Credenzia
 Attacchi di Forza Bruta: Gl
 Vulnerabilità del Software:
 Accesso Fisico Non Autori
 Accesso a Causa di Errori l
 Attacchi Mirati (Spear Phis
 Malware: L'installazione di
 Accesso da Dispositivi Sm
 Accesso da Parte di Ex Dip

Modifiche indesiderate dei dati

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Limitata

Perdita di dati

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Limitata

Fonti

Phishing: Gli attaccanti po.
 Violazione delle Credenzia
 Attacchi di Forza Bruta: Gl
 Vulnerabilità del Software:
 Accesso Fisico Non Autori
 Accesso a Causa di Errori l
 Attacchi Mirati (Spear Phis
 Malware: L'installazione di
 Accesso da Dispositivi Sm
 Formazione del personale c

Misure

Controllo e gestione degli
 Minimizzazione dei dati
 Lotta contro il malware
 Manutenzione dei sistemi h
 Backup dei dati presenti ne
 Eliminazione dei document
 Tracciabilità delle operazi..
 Continuo monitoraggio e ri
 Contratto con il responsabi
 Politica di tutela della pr..
 Formazione specifica del p
 Gestione online dei disposi
 Sicurezza dei canali inform
 Sicurezza dell'hardware
 Gestione degli incidenti di.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Panoramica dei piani di azione

Titolo	Commento sul piano di azione	Soggetto responsabile
Misure esistenti o pianificate		
Controllo e gestione degli account di accesso	misura always on	Amministratore della piattaforma
Minimizzazione dei dati	misura always on	Docenti, personale ATA in segreteria,
Lotta contro il malware	misura always on	Responsabile del Trattamento
Manutenzione dei sistemi hardware in uso a scuola	misura always on	Funzione Strumentale Servizi Digitali, personale tecnico, ditte esterne incaricate
Backup dei dati presenti nella piattaforma	misura always on	Responsabile del Trattamento
Eliminazione cronologie nell'ottica di ridurre il ciclo di vita del trattamento dei dati	misura always on	Amministratore della piattaforma
Tracciabilità delle operazioni effettuate online	misura always on	Responsabile del Trattamento
Continuo monitoraggio e risoluzione delle vulnerabilità del sistema	misura always on	Responsabile del Trattamento
Contratto con il responsabile del trattamento	All'atto dell'attivazione della piattaforma	Dirigente Scolastico
Politica di tutela della privacy: misure tecniche ed organizzative da adottare	misura always on	Dirigente Scolastico
Formazione specifica del personale e degli interessati	annuale	Dirigente Scolastico
Gestione online dei dispositivi mobili che hanno accesso alla piattaforma	misura always on	Amministratore della piattaforma
Sicurezza dei canali informatici	misura always on	Responsabile del Trattamento



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



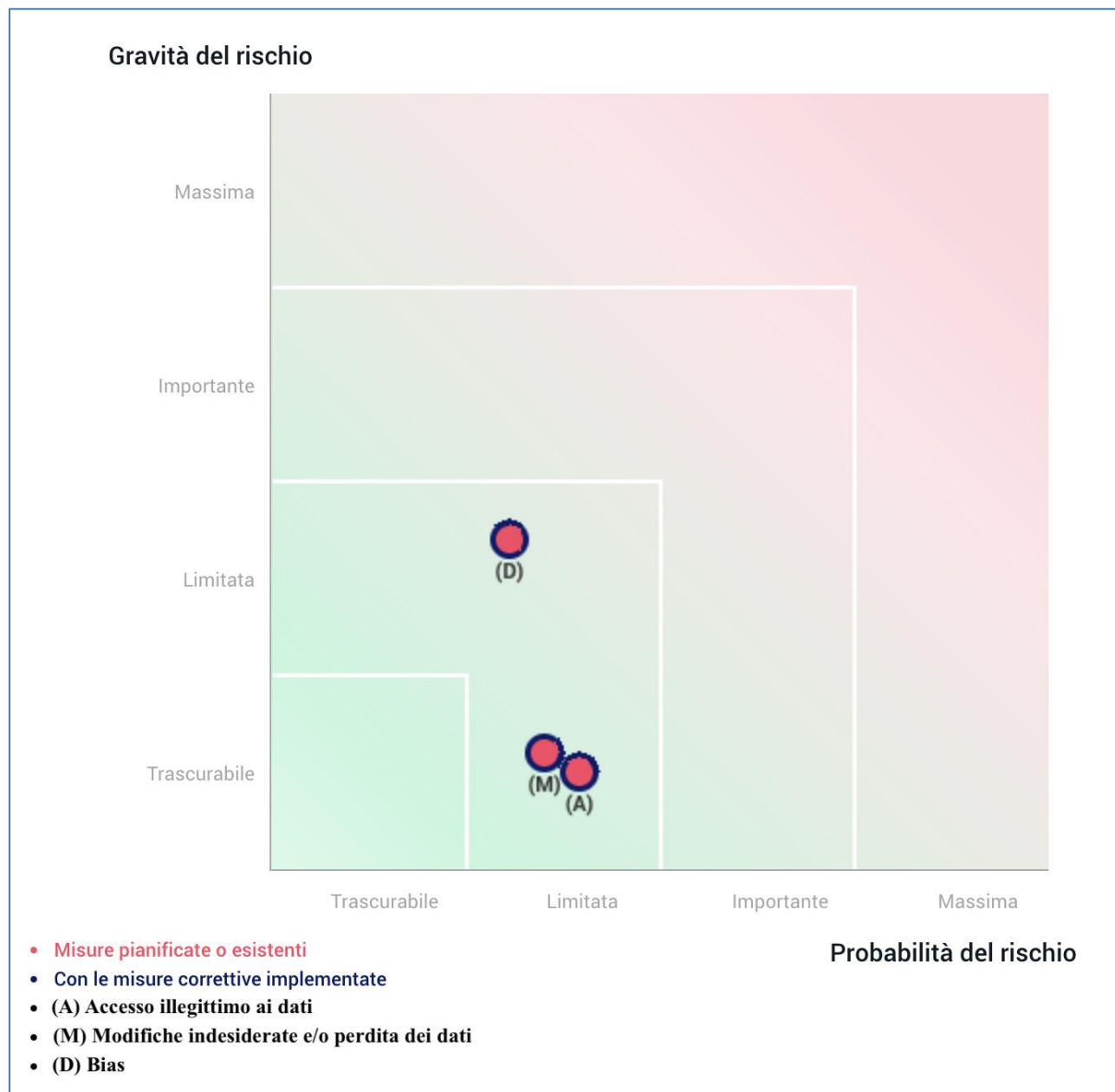
Sicurezza dell'hardware	misura always on	Funzione Strumentale Servizi Digitali personale tecnico, ditte esterne incaricate
Gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni dei dati personali	misura always on	Dirigente Scolastico, Amministratore della Piattaforma
Gestione del rischio "Accesso illegittimo ai dati"		
Accesso illegittimo ai dati	misura always on	Dirigente Scolastico, Amministratore della Piattaforma
Gestione del rischio "Modifiche indesiderate e/o perdita dei dati"		
Modifiche indesiderate dei dati	misura always on	Dirigente Scolastico, Amministratore della Piattaforma
Gestione del rischio "Bias"		
Bias	misura always on	Dirigente Scolastico, Amministratore della Piattaforma



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE MARCO POLO
 Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
 Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
 E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Mapa dei rischi



Data: si veda segnatura di protocollo

Approvata dal DPO

NetSense Srl

Luca Marin
netsense s.r.l.
 Via Novaluce, 38
 95030 Tremestieri Etneo (CT)
 Part IVA 04253850871



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MARCO POLO
Codice fiscale 80126490152 – Cod. Mecc. MIIC8ER00V Codice Univoco UFRY1V
Sede legale Via Liberazione, 23 - 20030 Senago (MI) Tel. 02-99056808
E-mail MIIC8ER00V@istruzione.it – sito: www.marcopolosenago.edu.it



Il Titolare del Trattamento

Il Dirigente Scolastico pro tempore

documento firmato digitalmente